

EMBRACING CHANGE: ENHANCING PROBLEM SOLVING SKILLS FOR ASN



DR. PERI A. MANAF
WEBINAR ASN BELAJAR ON THE SPOT SERI – 30

SELASA, 29 AGUSTUS 2023

PROFILE

DR. PERI A. MANAF, B.Sc., MBA.
SUBJECT CONTENT COORDINATOR
BBS MASTER PROGRAM



VITAE

- SEAWEED INDONESIA GROUP, FINANCE/OPERATION COORDINATOR • 2010-2015
- ALATIEF CORP, CORPORATE & STRATEGIC FINANCE MANAGER • 2005-2009
- E&P CORP, PRODUCT & STRATEGIC BUSINESS COORDINATOR • 2001-2004
- TMII GROUP, ASSISTANT TO THE BOARD OF DIRECTORS • 1997-2001

TEACHING AND RESEARCH AREA

- GRADUATE & UNDERGRADUATE PROGRAM LECTURER IN THE SUBJECTS OF STRATEGIC MANAGEMENT, RETAILING & STRATEGIC MARKETING, DESIGN THINKING, ESG & ORGANIZATIONAL BEHAVIOR
- RESEARCH & CASE STUDY WRITER FOCUSES ON MARKETING, RETAILING, STRATEGIC MANAGEMENT, AND INNOVATION

EDUCATION

- CONSUMER & OPERATION ANALYTICS (UNI OF VIRGINIA, DARDEN 2022)
- DESIGN THINKING PRACTICE (UNI OF VIRGINIA, DARDEN 2021)
- GAMIFICATION FOR BUSINESS (UPENN, WHARTON 2020)
- BLOCKCHAIN FOR BUSINESS (MIT, SLOAN 2019)
- DR. IN RETAIL MARKETING (UNI INDONESIA, FEB 2011)
- MACRO ECONOMICS AND COMPETITION (HBS 2005)
- MBA (UNI OF NEW HAVEN, 1997)
- BS IN INT. BUSS & CORP. FINANCE (UNI OF NEW HAVEN, 1996)



TUJUAN PEMBELAJARAN

MENINGKATKAN PEMAHAMAN BAGI PARA PESERTA UNTUK BERBAGAI METODE DAN PENDEKATAN DALAM PROSES PROBLEM SOLVING

PESERTA MAMPU MENGANALISA SITUASI DAN AKAR PERMASALAHAN, SERTA MENGHASILKAN SOLUSI TERBAIK ATAS SUATU MASALAH

PESERTA MAMPU MEMBUAT PERENCANAAN YANG BAIK UNTUK TERLAKSANANYA SUATU KEPUTUSAN DAN MENGANTISIPASI POTENTIAL PROBLEM DI MASA YANG AKAN DATANG

APA YANG DIMAKSUD DENGAN PROBLEM SOLVING?

PENDEKATAN SISTEMATIS DALAM MENGATASI SUATU TANTANGAN

MELIBATKAN 3 ELEMEN PENTING, YAITU:

- PEMAHAMAN
- ANALISIS, DAN
- PENYELESAIAN MASALAH

AKTIVITAS ESENSIAL BAGI PERTUMBUHAN DAN INOVASI

ESENSI METODE “PROBLEM SOLVING”

DEFINISI DAN
PERAN
PENTINGNYA

PEMECAHAN
MASALAH
SECARA
KOLABORATIF

PERAN DATA
DALAM
PEMECAHAN
MASALAH

PENTINGNYA METODE “PROBLEM SOLVING”

MENINGKATKAN
EFISIENSI DAN
PRODUKTIVITAS

PENDORONG
INOVASI AND
KREATIVITAS

MEMBANGUN
RESILIENCE DAN
ADAPTABILITAS

HAMBATAN PENERAPAN “PROBLEM SOLVING” YANG EFEKTIF

MINIMNYA INFORMASI
MAUPUN DATA

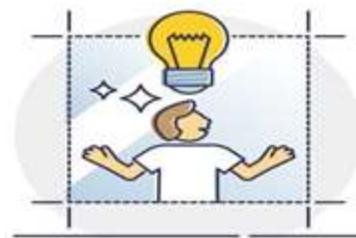
COGNITIVE BIASES

MENOLAK
PERUBAHAN

MENGATASI HAMBATAN: OPEN-MINDEDNESS, KOLABORASI, PEMBELAJARAN BERKELANJUTAN

COGNITIVE BIAS

COGNITIVE BIASES



CONFIRMATION
BIAS



LOSS
AVERSION



GAMBLER'S
FALLACY



AVAILABILITY
CASCADE



FRAMING
EFFECT



BANDWAGON
EFFECT



DUNNING-KRUGER
EFFECT

MENGATASI HAMBATAN: AWARENESS, FEEDBACK, AVOID OVERCONFIDENCE, TRAINING & EDUCATION

PEMANFAATAN DATA PADA METODE “PROBLEM SOLVING”

WAWASAN KEBUTUHAN
PELANGGAN DAN TREND
PASAR

MENGANALISIS DATA
DAPAT MENGARAH PADA
PENEMUAN PELUANG
BARU

VALIDASI DATA
MEMASTIKAN
KELAYAKAN IDE-IDE
INOVATIF

HAMBATAN MEMANFAATAN DATA PADA METODE “PROBLEM SOLVING”

MENOLAK
PERUBAHAN

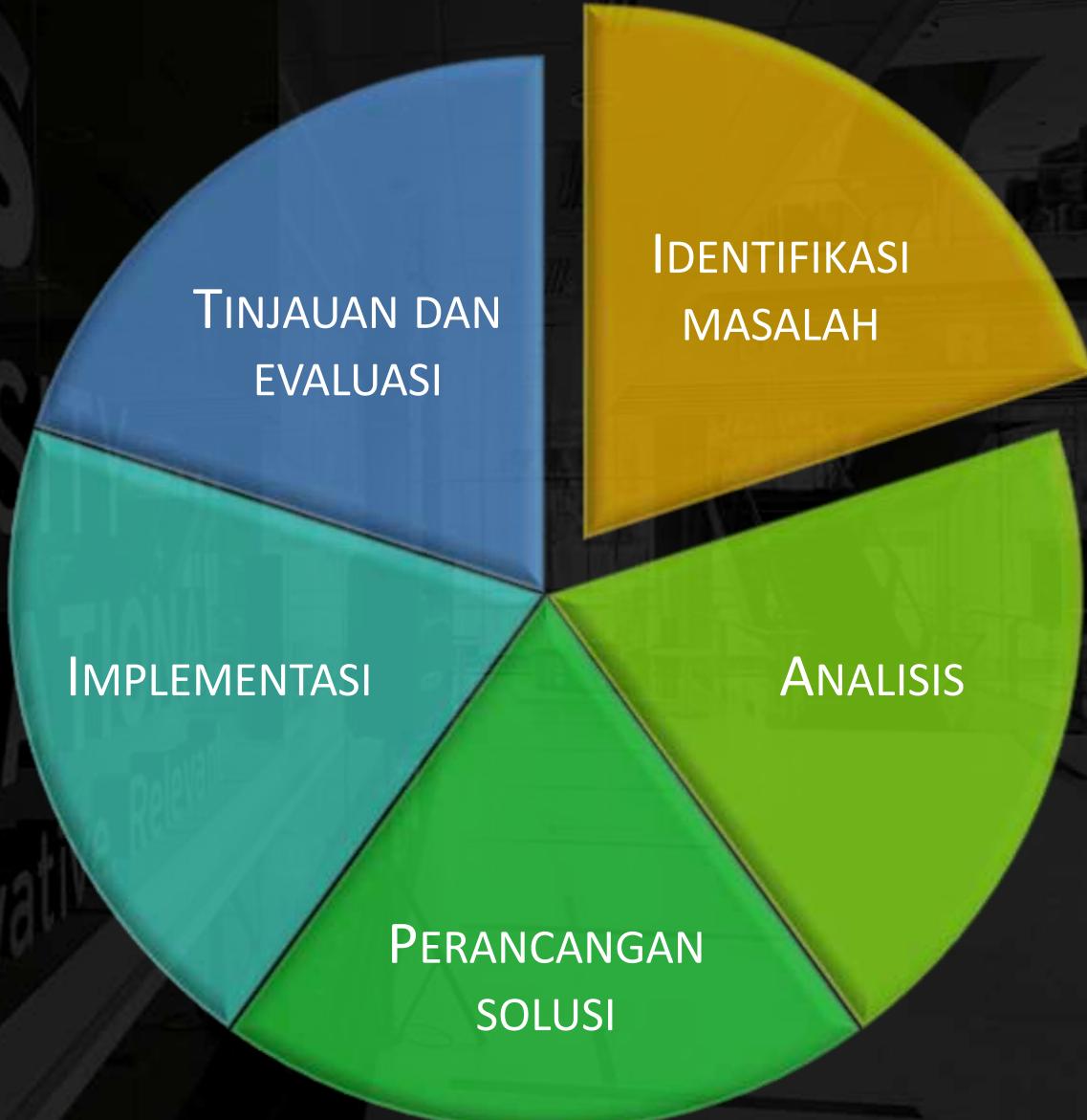
MINIMNYA DATA
MAUPUN ALAT
ANALISIS

TAKUT GAGAL

MENGATASI HAMBATAN:

- MENANANKAN BUDAYA PEMBELAJARAN BERKELANJUTAN
- INVESTASI PADA ALAT ANALITIK DATA DAN PELATIHAN
- BUDAYA RISK-TAKING DAN MENERIMA KEGAGALAN SEBAGAI KESEMPATAN BELAJAR

KOMPONEN UTAMA PROBLEM SOLVING YANG EFEKTIF



KONSEP DASAR METODE *PROBLEM SOLVING*

IDENTIFIKASI MASALAH

- PENTINGNYA MENGIDENTIFIKASI MASALAH DENGAN AKURAT UNTUK PENYELESAIAN YANG EFEKTIF
- **CONTOH:** TANTANGAN YANG DIHADAPI DALAM INISIATIF INFRASTRUKTUR HIJAU DI JAWA TIMUR, SEPERTI PENGELOLAAN LIMBAH

ANALYTICAL THINKING

- PERAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN BERBASIS DATA DALAM PEMECAHAN MASALAH
- **CONTOH:** PENGGUNAAN STUDI PRA-KELAYAKAN DALAM INISIATIF INFRASTRUKTUR HIJAU UNTUK MENGEVALUASI PROYEK POTENSIAL

SOLUSI KOLABORATIF

- SOROTI PENTINGNYA UPAYA KOLABORATIF DALAM MENGATASI TANTANGAN YANG KOMPLEKS
- **CONTOH:** KOLABORASI ANTARA PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR DAN BERBAGAI PEMANGKU KEPENTINGAN DALAM PROYEK ADAPTASI IKLIM

LANGKAH-LANGKAH PEMECAHAN MASALAH YANG EFEKTIF

IDENTIFIKASI MASALAH

- TEKNIK UNTUK MENGIDENTIFIKASI MASALAH DENGAN MELIHAT INTERAKSI YANG TERJADI
- METODE:
 - GAP ANALYSIS
 - CAUSAL LOOP
 - ICEBERG MODEL

ANALISIS AKAR PENYEBAB

- TEKNIK UNTUK MEMETAKAN MASALAH INTI
- BERTUJUAN UNTUK MENCEGAH TERULANGNYA MASALAH
- METODE UMUM:
 - 5W1H
 - DIAGRAM TULANG IKAN

DISKUSI SOLUSI POTENSIAL

- TEKNIK EKSPLORASI POTENSI SOLUSI DENGAN MEMANFAATKAN DISKUSI KELOMPOK DAN EXPERT JUDGEMENT
- METODE:
 - How Might We

EVALUASI DAN PEMILIHAN SOLUSI TERBAIK

- TEKNIK EVALUASI DARI SEJUMLAH POTENSI SOLUSI UNTUK MENGHASILKAN SOLUSI TERBAIK
- METODE:
 - SWEET SPOT INNOVATION
 - SOLUTION FILTER

IMPLEMENTASI DAN TINJAUAN

- TEKNIK UNTUK MENGUKUR TINGKAT KEBERHASILAN IMPLEMENTASI BESERTA TINJAUAN EVALUASINYA
- METODE:
 - GANTT CHART

IDENTIFIKASI MASALAH

DIAGRAM TULANG IKAN

	Current State (FROM)	GAPS	Desired Future State (TO)
Target Item 1	<ul style="list-style-type: none">Enter current state here	<ul style="list-style-type: none">Identify gap between current and desired states	<ul style="list-style-type: none">Enter target item here
Target Item 2	TINGGINYA KEMACETAN LALULINTAS	<ul style="list-style-type: none">JUMLAH JALAN BEBAS HAMBATANPANJANG JALANPEMAKAIAN KEND. PRIBADI	RENDAHNYA KEMACETAN LALULINTAS
Target Item 3			
Target Item 4	KEINGINAN MEMAKAI KENDARAAN PRIBADI	<ul style="list-style-type: none">KENYAMANAN KEND. UMUMPILIHAN TRAYEKWAKTU DAN FREKUENSI	KEINGINAN MEMAKAI ANGKUTAN UMUM
Target Item 5			
Target Item 6			
Target Item 7			
Target Item 8			

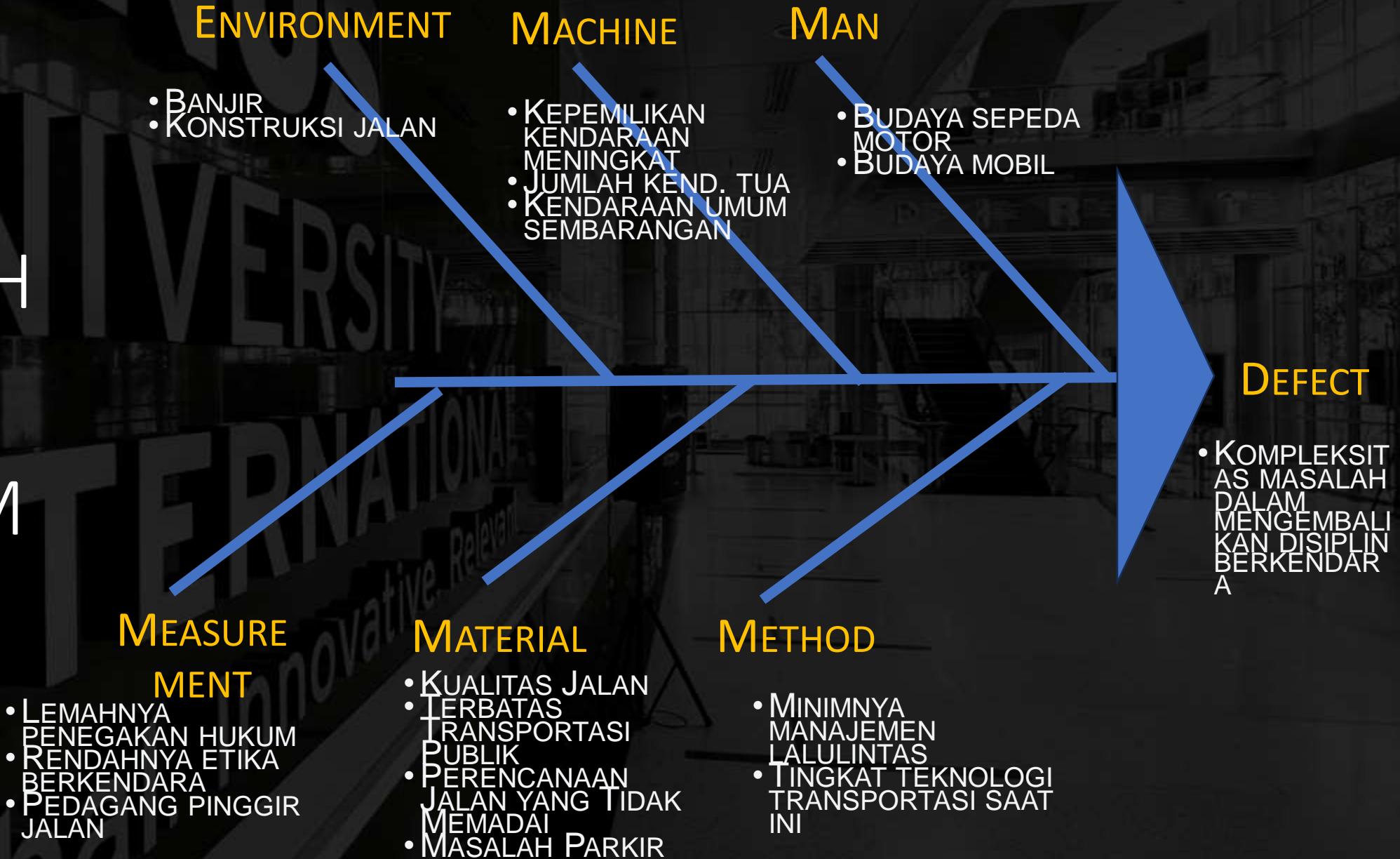
IDENTIFIKASI MASALAH

CAUSAL LOOP



ANALISIS AKAR MASALAH

DIAGRAM TULANG IKAN



DISKUSI POTENSI SOLUSI

HOW
MIGHT
WE



EVALUASI DAN PEMILIHAN SOLUSI TERBAIK

SWEET SPOT INNOVATION

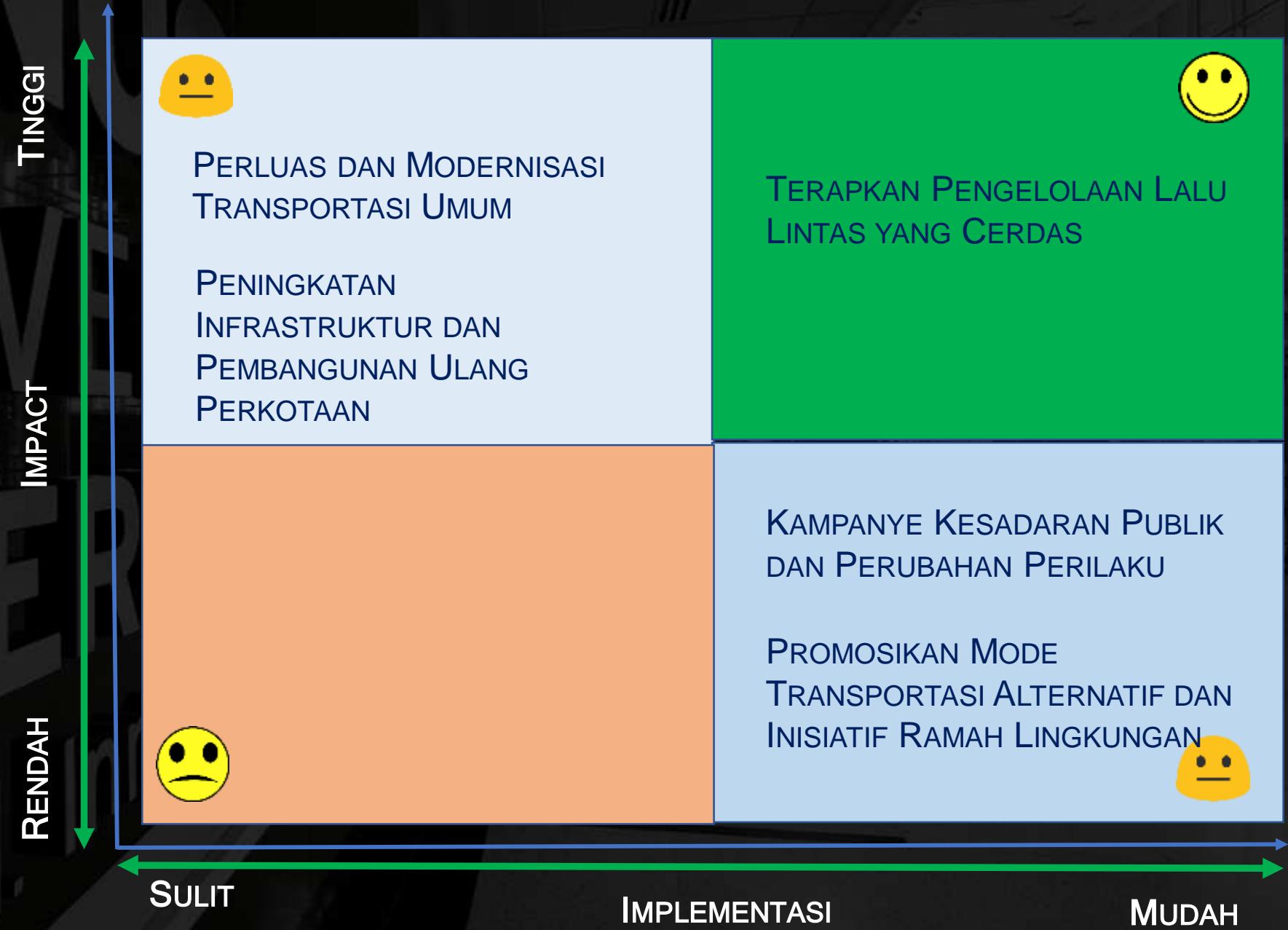
Catatan: Ranking pembobotan

High – 5, Mid – 3, Low - 1

No.	PROPOSISI SOLUSI	DESIRABILITY (D)	FEASIBILITY (F)	ECONOMIC/BUSINESS VIABILITY (E)	TOTAL (F+D+E)
1	PERLUAS DAN MODERNISASI TRANSPORTASI UMUM	5	3	4	12
2	TERAPKAN PENGELOLAAN LALU LINTAS YANG CERDAS	3	3	4	10
3	KAMPANYE KESADARAN PUBLIK DAN PERUBAHAN PERILAKU	1	5	5	11
4	PENINGKATAN INFRASTRUKTUR DAN PEMBANGUNAN ULANG PERKOTAAN	2	3	5	10
5	PROMOSIKAN MODE TRANSPORTASI ALTERNATIF DAN INISIATIF RAMAH LINGKUNGAN	3	4	3	10

EVALUASI DAN PEMILIHAN SOLUSI TERBAIK

SOLUTION FILTERING



IMPLEMENTASI DAN TINJAUAN

GANTT CHART

Blitz Delivery

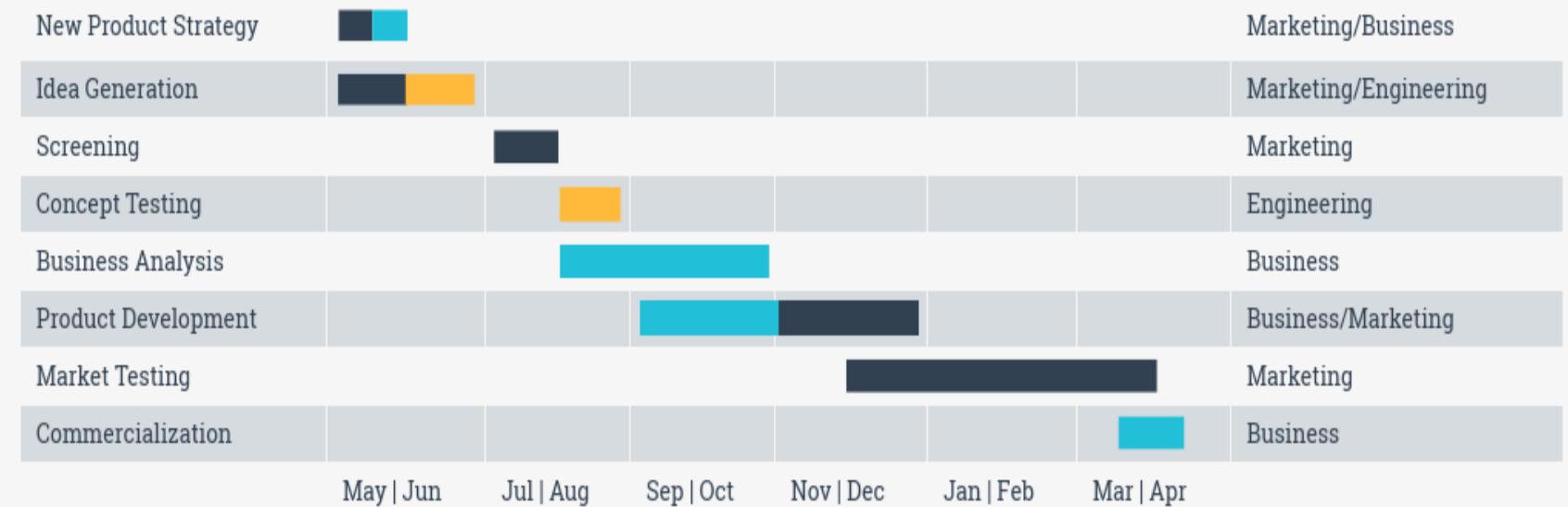
A local delivery service app

2023-2024

Marketing

Business

Engineering



EMBRACING CHANGE: ENHANCING PROBLEM SOLVING SKILLS FOR ASN

WEBINAR ASN BELAJAR ON THE SPOT SERI – 30

SELASA, 29 AGUSTUS 2023

